

Alerte de Service après-vente SA15-001 Date:

27-08-2015 – V1.1

Titre: D-Point & I-Draw Message d'erreur de référence

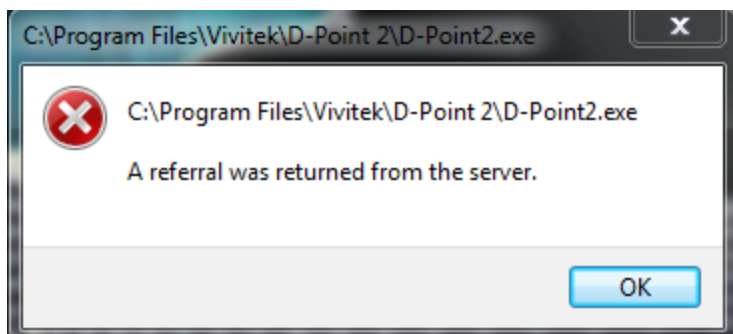
Modèles Vivitek concernés:

- D755WTIR
- DH758USTIR

- OS: systems exploitation Windows (XP, Vista, 7, 8, 8.1, 10)

Problème rencontré:

Au lancement de D-point et/ou/ I-Draw le message suivant apparait et ne permet pas de démarrer l'interactivité liée au driver.



Solution:

Après analyse du problème signalé, Vivitek et son vendeur ont trouvé une faille dans le logiciel précédemment édité, lié à l'expiration d'un certificat windows dans le logiciel.

Vivitek a publié une nouvelle version de D-point et I-Draw directement accessible en téléchargement sur notre site www.vivitek.fr.

Choisir un des deux modèles concernés sur la liste de produits, aller ensuite dans documentation technique (onglet), puis software .

Nous recommandons aux distributeurs et revendeurs de procéder à la récupération du CD-ROM fourni dans la boîte des modèles de produits affectés avant l'envoi aux utilisateurs finaux.

Etape par Etape:

- 1) Désinstaller les versions actuelles de D-point et I-Draw de l'ordinateur via le gestionnaire des applications et en choisissant "Ajouter ou enlever des Programmes"
- 2) Télécharger les dernières versions de D-point et I-Draw en suivant les liens ci-dessous

[D-Point Version 2.3.1.4](#)

[I-Draw version 4.3.0.47](#)

Après installation des logiciels, merci de relancer le driver et lancer la calibration automatique. Pour plus d'informations, sur la manière de configurer et calibrer votre projecteur merci de vous référer aux manuels utilisateurs dans la langue qui vous concerne [English](#) - [German](#) - [French](#)